



## Comité des utilisateurs d' OGAM

---

### Organisation

---

#### Historique des versions du document

Version	Date	Auteur	Commentaire
1.0	26/05/2014	Y. Lebeau	Version initiale
2.0	28/10/2014	Y. Lebeau	Version finale

#### Relecteurs

---

MNHN, IGN

#### Validation

---

Comité technique OGAM

#### Diffusion

Site Naturefrance

## Objectifs du comité des utilisateurs du projet OGAM

Dans le cadre du SINP et de la convention de partenariat IGN/MNHN/MEDDE pour le développement et l'exploitation d'un outil commun de saisie de données naturalistes et de plate-formes régionales ou thématiques, il est prévu la mise en place d'un comité des utilisateurs.

Le comité des utilisateurs a pour mission de faire remonter l'expression des besoins de futurs utilisateurs sur les fonctionnalités, l'ergonomie ou la documentation de l'application OGAM, de l'annuaire des acteurs du SINP, de l'interface entre les plate-formes régionales et la plate-forme nationale INPN. Il permet également d'organiser un retour d'information sur l'utilisation de l'outil, les anomalies constatées et leur correction ainsi que les améliorations souhaitées. Il est animé par le coordonnateur technique du MNHN qui en assure le secrétariat.

Les membres de ce comité des utilisateurs s'appuient sur leur réseau local en tant que de besoin.

## Composition du comité des utilisateurs

Le comité de pilotage sera organisé en deux sous-groupes :

- un sous-groupe "outil de saisie",
- un sous-groupe "plate-forme R/T", annuaire, interfaces.

Chaque sous-groupe est constitué de deux cercles ;

- Le cercle 1 comprend des personnes « engagées » qui participent aux réunions , donnent leur avis, testent l'outil ,etc..
- Le cercle 2 comprend des personnes qui ne participent pas aux réunions, peuvent tester l'outil, sont informées par mail ou forum et peuvent donner leur avis.

Le cercle 1 comprend les organismes suivants :

- des représentants (agents de DREAL ou du Conseil régional) des régions « pilotes » : un représentant de chaque région pilote soit pour les fonctions de l'outil naturaliste , soit pour les fonctions de plate-forme R/T,
- s'ils acceptent, des représentants des partenaires ayant rédigé le cahier des charges des fonctionnalités de l'outil naturaliste visé à l'annexe 2 de la convention IGN/MEDDE/MNHN : Natureparif, RNF, FCBN, CBN Bailleul, ONF, ATEN, MNHN,
- l'ATEN en tant que structure d'accompagnement des utilisateurs,

- le coordonnateur technique,
- des représentants d'organismes nationaux qui souhaitent tester l'outil dans leur structure pourront rejoindre ce groupe après validation par le comité de pilotage MEDDE/MNHN/IGN de la convention OGAM.
- un représentant de l'ONEMA, de AMMP, de PNF,
- un représentant MNHN, IGN, MEDDE.

Le cercle 2 comprend des personnes désignées par les organismes figurant dans le cercle 1 et toute personne après accord du comité de pilotage MNHN/IGN/MEDDE de la convention OGAM.

### Nombre de représentant(e)s par région ou par organisme

Nombre	Sous-groupe « outil de saisie »	Sous-groupe « plate-forme régionale »
Cercle 1	0 ou 1	1 au minimum
Cercle 2	1 au minimum	0 ou 1

### Engagement des participants

Pour les membres du cercle 1, il faut un engagement minimum d'implication dans le projet (réactions aux documents, test en ligne) et d'assiduité aux réunions. Il est possible de changer de représentant(e)s sur la période de 3 ans. Ce changement sera formalisé.

En particulier, il est attendu que 2 régions s'investissent plus particulièrement dans le travail du comité des utilisateurs dans le sous-groupe « outil de saisie » ou dans le sous-groupe « plate-forme R/T ».

Pour les membres du cercle 2, il n'y a pas d'engagement particulier.

### Profil recherché pour les participants au comité des utilisateurs OGAM

Le profil concerne indifféremment les membres du cercle 1 ou 2.

Pour le sous-groupe outil de saisie

- 1) un(e) naturaliste connaissant plusieurs protocoles d'inventaires et ayant une bonne expérience d'inventaire et de la saisie de données en mode Web ou en mode nomade.
- 2) Éventuellement un(e) naturaliste ayant quelques compétences informatiques, qui a par exemple créé un outil de saisie sous EXCEL ou ACCESS ou en mode WEB.



On veillera à associer divers spécialistes par branche taxonomique (ornithos, mycologues, botanistes,.....) ou par milieux (MER/TERRE).

Pour le sous-groupe « fonctions de plate-formes régionales »

Plutôt des administrateurs de données en région et/ou sigistes intervenant dans le domaine de la biodiversité.

Des correspondants SINP en région également ou des animateurs de plate-forme régionale existante (SIGOGNE, RAIN, SILENE, ODIN, etc.),

## Travail attendu

Le travail des membres du comité utilisateur est de spécifier les différentes fonctions de l'outil :

- identifier les processus et leur périmètre, les profils d'utilisateur (par exemple le processus "validation de données"),
- identifier les input et output (information disponibles en entrée, PDF, fichiers) , les données créées, modifiées ou supprimées par le processus : décrire les données, les listes de valeurs, les référentiels utilisés, etc..
- identifier les règles de gestion ou les contrôles sur les données (mini, maxi, par exemple),
- donner son avis sur l'interface Homme-Machine : l'écran, les champs de saisie ou d'affichage,, leur positionnement, leur contenu, (liste déroulante, etc..), les widgets (petit calendrier pour saisir une date par exemple), l'aide en ligne,
- se prononcer sur l'aide en ligne et la documentation.

Le travail se fait avec le coordonnateur du MNHN qui pilote le comité utilisateur et assure l'interface avec l'équipe de développement IGN/MNHN.

Il s'agit donc pour les membres du comité des utilisateurs de :

- donner leur avis, lors des réunions, par mail ou sur un forum,
- réagir sur des documents (schéma d'écran , modèle de données, liste de valeurs d'une liste déroulante),
- tester l'outil :
  - en version « beta » pour deux régions (juste après la phase de développement informatique),
  - en version-test pour 8 autres régions (version déjà déboguée).

Il n'y a pas de livrable particulier attendu de la part des participants mais des relectures et des remarques tracées de diverses façons (par mails, par outil de forum de type Redmine ou autre).

## Fréquence de réunions (pour les membres du cercle 1)

Les réunions du cercle 1 seront tous les 15 jours en audio ou visioconférence, ou en présentiel, durée : environ 2 heures.

Un calendrier sera fixé sur une année pour réserver les salles de visio ou audio en cherchant à minimiser les déplacements.

Il y aura au moins une première réunion de lancement du groupe utilisateur à Paris pour tous les membres du cercle 1 afin qu'ils se connaissent et soient formés sur leur rôle et sur l'outil.

Entre les réunions, il y aura des échanges soit par mail, soit sur un forum informatisé.

Les réunions pourront être en deux parties ( de 2 h) ou alternées par sous-groupe pour ne pas mobiliser tous les membres du cercle 1 en même temps.

Les deux régions particulièrement investies participeront régulièrement aux réunions à Paris.

## Financement envisageable

Temps de travail consacré au projet : néant

Déplacements : pas de prise en charge des déplacements à Paris.

## Formation

Les membres du comité utilisateur recevront une formation dispensée par l'IGN sur l'outil OGAM , son utilisation et son paramétrage. Cette formation sera couplée autant que possible avec la réunion de lancement du comité des utilisateurs.

## Site collaboratif dédié

Un site (site collaboratif SINP ou autre) sera mis à disposition de tous les membres (cercle 1 ou 2) du comité utilisateur, avec mise en ligne des documents, compte-rendus, écrans, tests, etc..

Éventuellement, le site pourrait être public, avec une ouverture large.